## POUR RESERVER UN COURT AU MSATC

Les réservations se font désormais via le site unique de la FFT ten'up (ou l'application mobile du même nom), qui remplace tous les anciens espaces de la FFT (espace adhérent ADOC, MonEspaceTennis, ou le plus ancien Espace du licencié).

- Si vous avez déjà créé par le passé l'un de ces comptes, votre compte tenup existe déjà et reprend toutes les informations de ces anciens espaces. Vos identifiants de connexion sur tenup sont les mêmes que ceux que vous utilisiez sur les anciens espaces (espace adhérent ADOC, MonEspaceTennis, ou Espace du licencié).
- Si vous ne possédez aucun compte FFT, suivez le lien <u>https://tenup.fft.fr/user/register</u> pour créer un compte **tenup.**

#### Les règles générales de réservation :

Nous vous rappelons que la réservation et l'identification sur le site de réservation sont obligatoires avant de jouer.

Votre adhésion donne droit à une réservation à la fois, soit avec un adhérent du club, soit avec un invité (3 invitations gratuites ; au-delà, vous avez la possibilité d'acheter en ligne des invitations supplémentaires : **tenup/espace club/Formules et produits**)

Les réservations peuvent se faire 48h au maximum à l'avance, sur tous les courts.

Connectez-vous sur tenup : (la procédure ici décrite est celle du site internet. Sur l'appli mobile, la présentation est différente mais il suffit de se laisser guider)
<a href="https://tenup.fft.fr/?method=sso&mode=J&codeClubAdherent=58760140">https://tenup.fft.fr/?method=sso&mode=J&codeClubAdherent=58760140</a>
Puis allez dans espace club/tableau de réservation.
Cliquez sur le créneau horaire choisi et laissez-vous guider...
Choisissez dans « cotisation », votre formule d'adhésion : ADULTE ou JEUNE ou 2<sup>ème</sup> SERIE ou
SENIOR, ETE..., puis le nom de votre partenaire. (Il faut taper les 1ères lettres de son NOM et le
choisir ensuite dans le menu déroulant) Un mail de confirmation est automatiquement envoyé aux
deux joueurs.

Dans le cas, où vous voulez jouer avec un invité, choisissez INVITATIONS (si vous ne les avez pas épuisées ; sinon, le système vous le dira !).

Les invitations sont automatiquement décomptées par le système.

#### Pour voir combien il vous reste d'invitations :

#### Espace club/Mes adhésions, mes achats/ colonne tickets restants.

<u>Pour annuler une réservation</u>, il suffit de cliquer sur le créneau horaire correspondant, puis sur la corbeille qui apparaît.

<u>Pour vérifier et éventuellement mettre à jour</u> vos coordonnées, adresse mail ... : Vous/mon compte

# Possibilité de réserver par-dessus une réservation du club faite par précaution en cas de pluie.

### La procédure et les règles à respecter :

Pour les championnats par équipe de printemps ou les tournois d'été, par exemple, qui se jouent en principe à l'extérieur, le club réserve des courts intérieurs pour que les rencontres puissent avoir lieu en cas de pluie ; mais s'il fait beau, les courts sont libres.

Les adhérents ont la possibilité de réserver sur ces créneaux horaires à l'intérieur, en cliquant sur la bande laissée à gauche de la plage de réservation du club.

La mention **Réservation en surcharge.** Condition de disponibilité fixée par votre club *Si beau temps* apparaît alors en haut de l'écran suivant.

Il est bien entendu que si les conditions météo ne permettent pas de jouer à l'extérieur, <u>la réservation</u> <u>du club prime sur celles des adhérents et l'annule de facto à n'importe quel moment</u>, pour que les <u>matchs puissent être joués à l'intérieur</u>. Mais s'il fait beau, cela permet aux adhérents de réserver et jouer comme à l'habitude.